



## Les renseignements que nous recueillons auprès de vous :

### En général :

Nous recevons et stockons toutes informations que vous entrez sur notre site Web ou que vous nous donnez de toute autre manière. Cela comprend les renseignements qui peuvent vous identifier (« renseignements personnels »), y compris vos nom(s) et prénom(s), numéro de téléphone, adresse postale et électronique, ainsi que les informations sur la facturation. Nous pouvons également vous demander des renseignements sur vos préférences en matière de chambres d'hôtel sur les programmes de fidélisation. Vous pouvez choisir de ne pas nous fournir de renseignement, mais en général sont nécessaires pour vous inscrire en tant que client, réserver un voyage, remplir un profil de voyageur, participer à un sondage, un concours ou un tirage au sort.

### Renseignements sur la personne qui vous accompagne :

Lorsque vous faites une réservation pour quelqu'un d'autre par l'intermédiaire de ce site Web, nous vous demanderons des renseignements personnels et des préférences de voyage au sujet de cette personne. Vous devriez obtenir le consentement d'autres personnes avant de nous fournir leurs renseignements personnels et leurs préférences de voyage, car tout accès pour consulter ou modifier leurs renseignements ne sera disponible que par l'accès de votre compte.

### Information provenant d'autres sources.

Nous pouvons également obtenir périodiquement des renseignements personnels et non personnels vous concernant auprès d'entités affiliées, de partenaires commerciaux et d'autres sources tierces indépendantes et les ajouter à nos renseignements sur nos comptes. Voici des exemples d'informations que nous pouvons recevoir : informations mises à jour de la réservation, l'adresse, l'historique des achats et les informations démographiques. De plus, si vous vous inscrivez à Ilyago en utilisant votre compte de médias sociaux, en reliant votre compte à notre compte de médias sociaux, ou en utilisant certaines autres caractéristiques des médias sociaux d'Ilyago, nous pouvons accéder à des informations vous concernant via ce fournisseur de médias sociaux conformément aux politiques du fournisseur. Ces informations peuvent inclure votre nom, adresse électronique, photo de profil, sexe, liste d'amis et autres informations que vous nous autorisez à recevoir. Selon ces paramètres de confidentialité de ceux et de vos amis, nous pouvons accéder aux informations que vous fournissez à un fournisseur de médias sociaux concernant vos emplacements respectifs (« Données d'emplacement ») pour vous fournir un contenu pertinent. Veuillez noter que vos données de localisation peuvent également être partagées avec vos amis sur un fournisseur de médias sociaux conformément à vos paramètres de confidentialité pour ce fournisseur de médias sociaux.



### **Information automatique :**

Nous recueillons automatiquement des informations sur votre ordinateur lorsque vous visitez ce site Web. Par exemple, nous recueillerons votre adresse IP, le logiciel de navigation Web (comme Firefox, Safari ou Internet Explorer) et le site Web de référence. Nous pouvons également recueillir des informations sur votre activité en ligne, telles que les voyages consultés et les réservations effectuées. Nos objectifs en recueillant ces informations automatiques comprennent la personnalisation de votre expérience utilisateur et la prévention de la fraude.

### **Comment utilisons-nous vos informations ?**

Nous utilisons les informations de facturation dans le but de compléter les réservations de voyage que vous effectuez sur notre site. Nous utilisons d'autres informations vous concernant aux fins générales suivantes : pour vous fournir les produits et services que vous demandez, pour vous fournir la confirmation de séjour et les mises à jour, pour gérer votre compte, y compris le traitement des factures et les avis de séjour, pour communiquer avec vous en général, pour répondre à vos questions et commentaires, pour mesurer l'intérêt et améliorer nos produits, services et notre site web, pour vous informer des offres spéciales et des produits ou services qui pourraient vous intéresser, pour personnaliser votre expérience avec ce site web, pour vous récompenser dans le cadre de tout programme de récompense et de reconnaissance que vous choisissez de rejoindre, pour vous demander des informations, y compris par le biais de sondages, pour résoudre des litiges, collecter des frais ou résoudre des problèmes de dépannage, pour prévenir des activités potentiellement interdites ou illégales.

### **Communications par courriel ou par achat en ligne : Nous voulons qu'il vous soit**

facile de profiter des possibilités de séjours sur notre site web. Pour ce faire, nous vous envoyons des courriels qui contiennent des renseignements sur vos intérêts apparents en matière de séjours. Par exemple, si vous recherchez un séjour à destination du Maroc, Phuket et Ténérife sur notre site web nous pouvons vous envoyer un message électronique vous rappelant votre itinéraire de voyage sauvegardé ou un billet d'avion spécial pour le Maroc, Ténérife et Dubaï. De même, si vous recevez un courriel de notre part sur les voyages au Phuket et que vous manifestez un intérêt pour les hôtels au Maroc, Ténérife ou à Phuket en cliquant affirmativement sur un lien sur les hôtels dans le courriel, vous pouvez recevoir un courriel sur les offres d'hôtels vers nos destinations ou d'autres informations sur les destinations. Nous croyons que ces courriels vous fourniront de l'information utile sur les offres spéciales liées aux voyages disponibles sur notre site.

Veillez noter que vous aurez la possibilité de choisir de ne pas recevoir ces courriels dans les courriels que nous envoyons.



**Avec qui nous partageons vos informations ?** Ce site Web peut partager vos

informations avec les sociétés suivantes :

Les fournisseurs, tels que les hôtels, les compagnies aériennes, les agences de location de

voitures ou nos fournisseurs d'activités, qui s'occupent de vos réservations de voyage. Dans l'ensemble de ce site, tous les services fournis par un fournisseur tiers sont décrits comme tels. En faisant une réservation par le biais de ce site, vous nous autorisez à divulguer aux fournisseurs les informations requises pour effectuer la réservation et livrer le voyage correspondant. Ces fournisseurs ne sont pas forcément contrôlés par Ilyago et les renseignements personnels qui leur sont divulgués sont assujettis à la politique de confidentialité et aux pratiques de sécurité du fournisseur applicable. Par conséquent, nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de tout fournisseur de voyages dont vous achetez les produits par l'intermédiaire de ce site.

Les fournisseurs tiers qui fournissent des services ou des fonctions en notre nom, y compris le traitement des cartes de crédit, l'analyse commerciale, le service à la clientèle, le marketing, la distribution de sondages ou de tirages au sort et la prévention de la fraude.

Nous pouvons également autoriser des fournisseurs tiers à recueillir des renseignements en notre nom, y compris, au besoin, pour exploiter les fonctions de notre site Web ou pour faciliter la diffusion de publicités en ligne adaptées à vos intérêts. Les fournisseurs tiers n'ont accès aux renseignements et ne peuvent les recueillir qu'au besoin pour l'exécution de leurs fonctions et ne sont pas autorisés à les partager ou à les utiliser à d'autres fins. Ils sont également tenus de suivre les mêmes pratiques de sécurité des données que celles auxquelles nous adhérons nous-mêmes.

Partenaires commerciaux avec lesquels nous pouvons offrir conjointement des produits ou services, ou dont les produits ou services peuvent être offerts sur notre site Web. Vous pouvez savoir quand un tiers est impliqué dans un produit ou un service que vous avez demandé parce que son nom apparaîtra, seul ou avec le nôtre. Si vous choisissez d'accéder à ces services optionnels, nous pouvons partager les informations vous concernant, y compris vos informations personnelles, avec ces partenaires. Veuillez noter que nous ne contrôlons pas les pratiques de confidentialité de ces partenaires commerciaux tiers.

#### **Référencement de sites Web :**

Si vous avez été référé à ce site web à partir d'un autre site (par exemple, par le biais d'un lien sur lequel que vous avez cliqué, sur un autre site qui vous a dirigé vers celui-ci), nous pouvons partager certaines informations vous concernant avec ce site web référant. Nous n'avons pas imposé de limites à l'utilisation de vos renseignements personnels sur les sites web de référence et nous vous encourageons à examiner les politiques de confidentialité de tout site web qui vous a référé ici.



## **Entreprises & partenaires :**

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec notre société mère et ses filiales, y compris notre centrale de réservation et nos agences réceptives. Ce partage nous permet de vous fournir des renseignements sur les produits et services, liés ou non aux voyages, qui pourraient vous intéresser. Dans la mesure où notre société mère et nos sociétés affiliées ont accès à vos informations, elles suivront des pratiques qui sont au moins aussi restrictives que les celles décrites dans la présente politique de confidentialité. Ils se conformeront également aux lois applicables régissant la transmission de communications promotionnelles et, à tout le moins, vous donneront la possibilité, dans tout courriel commercial qu'ils envoient, de choisir de ne pas recevoir de tels courriels à l'avenir.

## **Nous pouvons également partager vos informations :**

En réponse à une assignation à comparaître, à une ordonnance d'un tribunal ou à toute autre procédure judiciaire ; pour établir ou exercer nos droits légaux, pour nous défendre contre des réclamations légales ou selon ce qui est autrement requis par la loi. Dans de tels cas, nous nous réservons le droit de soulever ou de renoncer à toute objection légale ou à tout droit dont nous disposons.

Lorsque nous croyons qu'il est approprié d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales ou soupçonnées illégales, de protéger et de défendre les droits, la propriété ou la sécurité de notre entreprise ou de ce site web, de nos clients ou d'autres personnes, et dans le cadre de nos conditions d'utilisation et d'autres accords.

À l'exception de ce qui est indiqué ci-dessus, vous serez avisé lorsque des renseignements personnels vous concernant seront partagés avec des tiers, et vous aurez la possibilité de choisir de ne pas nous faire partager de tels renseignements.

Nous pouvons également partager des informations agrégées ou anonymes avec des tiers, y compris des annonceurs et des investisseurs. Par exemple, nous pouvons indiquer à nos annonceurs le nombre de visiteurs de notre site Web ou les hôtels et destinations de vacances les plus populaires. Ces informations ne contiennent aucune information personnelle et sont utilisées pour développer du contenu et des services qui, nous l'espérons, vous intéresseront.



## Comment vous pouvez accéder à vos informations :

Vous pouvez accéder à vos coordonnées et les mettre à jour en visitant le compte membre ou client de ce site Web. Vous pouvez fermer votre compte en nous contactant à l'adresse électronique indiquée ci-dessous. Veuillez noter qu'après la fermeture d'un compte, vous ne serez pas en mesure de vous connecter ou d'accéder à vos informations personnelles.

Cependant, vous pouvez ouvrir un nouveau compte à tout moment. Veuillez également noter que nous pouvons conserver certains renseignements associés à votre compte, y compris à des fins d'analyse et d'intégrité des dossiers. Comme indiqué ci-dessus, vous pouvez choisir de ne pas nous fournir d'informations, bien qu'elles puissent être nécessaires pour réserver un voyage ou pour profiter de certaines fonctions offertes sur ce site.

Vous pouvez également ajouter ou mettre à jour des informations et fermer votre compte comme décrit ci-dessus.

Vous aurez la possibilité de vous désabonner des courriels commerciaux dans tout message que nous vous enverrons. Si vous êtes un membre enregistré, vous pouvez également modifier votre choix à tout moment sur la page Profil du membre. Veuillez noter que nous nous réservons le droit de vous envoyer d'autres communications, y compris des annonces de service, des messages administratifs et des sondages relatifs à votre compte ou à vos transactions sur ce site, sans vous offrir la possibilité de refuser de les recevoir.

Vous pouvez avoir la possibilité sur notre site Web de fournir un numéro de téléphone mobile afin de recevoir des alertes de vol par jour de voyage. Vous pouvez mettre fin à ces alertes à tout moment.

La partie Aide de la barre d'outils de la plupart des navigateurs vous indiquera comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment demander au navigateur de vous avertir lorsque vous recevez un nouveau cookie, ou comment désactiver complètement les cookies. Veuillez noter que si vous refusez d'accepter les cookies de ce site, vous ne pourrez pas accéder à certaines parties de notre site.

## Cookies et autres technologies :

Les cookies sont de petits fichiers texte de données qui peuvent être stockés sur le disque dur de votre ordinateur (si votre navigateur Web le permet). Ce site Web utilise des cookies pour les buts généraux suivants :

Pour nous aider à reconnaître votre navigateur en tant que visiteur précédent et à sauvegarder et mémoriser toutes les préférences qui ont pu être définies pendant que votre navigateur visitait notre site. Par exemple, si vous vous inscrivez sur notre site, nous pouvons utiliser des cookies pour mémoriser vos informations d'inscription, de sorte que vous n'ayez pas besoin de vous connecter à notre site à chaque fois que vous le visitez notre site. Nous pouvons également enregistrer votre mot de passe dans un cookie, si vous avez coché la case « me connecter automatiquement la prochaine fois ».

Veuillez noter que les identifiants des membres, les mots de passe et toutes les autres données relatives au compte incluses dans ces cookies sont cryptés pour des raisons de sécurité. À moins que vous ne vous inscriviez auprès de nous, ces cookies ne contiendront aucune information personnelle.



Pour nous aider à personnaliser le contenu et les publicités qui vous sont fournis sur ce site Web et sur d'autres sites sur Internet. Par exemple, lorsque vous accédez à une page de notre site Web, un témoin est automatiquement établi par nous, nos fournisseurs de services ou nos partenaires pour reconnaître votre navigateur lorsque vous naviguez sur Internet et pour vous présenter de l'information et de la publicité en fonction de vos intérêts apparents. Voir Affichage de la publicité/vos choix pour plus d'informations sur nos pratiques publicitaires en ligne et vos choix.

Aider à mesurer et à effectuer des recherches sur l'efficacité des caractéristiques et des offres du site Web, des publicités et des communications par courriel (en déterminant les courriels que vous ouvrez et sur lesquels vous agissez).

La partie Aide de la barre d'outils de la plupart des navigateurs vous indiquera comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment demander au navigateur de vous avertir lorsque vous recevez un nouveau cookie, ou comment désactiver complètement les cookies. Veuillez noter que si vous refusez d'accepter les témoins, vous pourriez ne pas être en mesure d'accéder à bon nombre des outils de voyage offerts sur nos sites.

En plus des cookies ci-dessus, nous utilisons des objets partagés locaux, également appelés « cookies flash », sur notre site Web. Celles-ci sont utilisées pour améliorer votre expérience utilisateur, par exemple, en stockant vos préférences et paramètres utilisateur, tels que vos paramètres de volume/mute, et en relation avec le contenu animé de notre site Web. Les objets partagés locaux sont similaires aux cookies du navigateur, mais peuvent stocker des données plus complexes que du texte simple. Par eux-mêmes, ils ne peuvent rien faire pour ou avec les données de votre ordinateur. Comme les autres témoins, ils ne peuvent accéder qu'aux renseignements personnels identifiables que vous avez fournis sur ce site et ne peuvent être consultés par d'autres sites Web. Pour en savoir plus sur les cookies flash ou sur la façon de les désactiver, veuillez consulter notre site : Site d'aide de Flash Player.

Ce site peut également utiliser des balises Web (également connues sous le nom de gifs clairs, de pixel tags ou de Web bugs), qui sont de minuscules graphiques avec un identificateur unique, similaire en fonction aux cookies, qui sont placés dans le code d'une page Web. Nous utilisons des balises Web pour surveiller le trafic des utilisateurs d'une page à l'autre de nos sites, pour livrer ou communiquer avec des cookies, pour comprendre si vous êtes venu sur notre site à partir d'une publicité en ligne affichée sur un site Web tiers, et pour améliorer la performance du site.



Les renseignements que nous recueillons auprès de vous :

Cela nous aide à mesurer l'efficacité de notre contenu et d'autres offres.

Ce site utilise la technologie invisible **RECAPTCHA** pour détecter les robots. **RECAPTCHA** fonctionne en collectant des informations matérielles et logicielles, telles que les données des appareils et des applications, et les résultats des contrôles d'intégrité, et envoie ces données à un fournisseur de services **RECAPTCHA** pour analyse.

Si vous avez des questions sur notre utilisation des cookies ou d'autres technologies, veuillez nous envoyer un courriel.

Nous pouvons, par le biais de cookies et d'autres technologies, recueillir des informations sur vos recherches liées aux voyages, par exemple si vous recherchez des vols aériens ou des hôtels.

Veillez noter que nous ne combinons pas les renseignements que nous recueillons au sujet de vos recherches liées aux voyages sur ce site Web avec des renseignements personnels (comme l'adresse électronique) pour vous servir avec des annonces sur d'autres sites web. Nous ne partageons pas non plus vos informations personnelles avec des tiers pour qu'ils puissent vous servir avec des publicités. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de publicité en ligne personnalisée sur d'autres sites web, en fonction de vos recherches liées aux voyages sur ce site web, en cliquant [ici](#) ou [ici](#).

Notez que si vous choisissez de ne pas recevoir d'annonces sur mesure, vous verrez quand même des annonces en ligne, mais elles seront plus générales et moins pertinentes pour vous.

Les publicités que vous verrez sur ce site web sont servies par nous ou par nos fournisseurs de services. Mais nous permettons également à des tiers de collecter des informations sur vos activités en ligne par le biais de cookies et d'autres technologies. Ces tiers comprennent (1) les partenaires commerciaux, qui recueillent des informations lorsque vous consultez ou interagissez avec l'une de leurs publicités sur nos sites ; et (2) les réseaux publicitaires, qui recueillent des informations sur vos intérêts lorsque vous consultez ou interagissez avec l'une des publicités qu'ils placent sur de nombreux sites Web différents sur Internet. Les informations recueillies par ces tiers sont utilisées pour faire des prédictions sur vos caractéristiques, vos intérêts ou préférences et pour afficher des publicités sur nos sites et sur Internet adaptées à vos intérêts apparents. Nous ne permettons pas à ces tiers de recueillir des renseignements personnels à votre sujet (comme votre adresse électronique) sur notre site, et nous ne partageons avec eux aucun renseignement personnel à votre sujet.

Veillez noter que nous n'avons pas accès aux témoins ou à d'autres technologies que ces tiers peuvent utiliser pour recueillir des renseignements sur vos intérêts et que les pratiques de ces tiers en matière d'information ne sont pas couvertes par la présente politique de confidentialité. Certaines de ces entreprises sont membres du Network Advertising Initiative, qui offre un seul endroit pour se retirer du ciblage publicitaire des entreprises membres.



Comme d'autres sociétés opérant en ligne, <https://ilyago.com>

anticipe à des échanges basés sur les cookies où des informations anonymes sont collectées sur votre comportement de navigation par le biais de cookies et d'autres technologies et segmentées en différents sujets d'intérêt (comme les voyages). Ces sujets d'intérêt sont ensuite partagés avec des tiers, y compris les annonceurs et les réseaux publicitaires, afin qu'ils puissent adapter les publicités à vos intérêts apparents.

#### **Plus précisément :**

Nous recueillons des informations sur les fonctionnalités des applications mobiles auxquelles vous accédez et que vous utilisez. Cela nous permet d'identifier les domaines de l'application mobile qui est d'intérêt pour nos clients afin que nous puissions affiner et améliorer continuellement l'application mobile. Les informations que nous recueillons à cette fin ne nous permettent pas de vous identifier directement.

Chaque application mobile nous envoie également l'identifiant unique de l'appareil, une séquence de chiffres ou de caractères qui sont uniques à votre appareil mobile. Nous ne l'utilisons que lors de la première ouverture de l'application mobile afin de pouvoir confirmer à nos réseaux publicitaires le nombre de téléchargements résultant des clics sur leurs bannières publicitaires et autres outils marketing respectifs.

Lorsque vous utilisez une application mobile, vous pouvez choisir d'autoriser l'accès à votre position actuelle fournie par votre appareil mobile à l'aide du GPS ou de technologies similaires afin d'identifier les hôtels ou aéroports à proximité. Si vous choisissez d'autoriser l'accès, ces données de localisation peuvent être recueillies de façon anonyme dans le cadre des demandes de recherche enregistrées par nos serveurs. Vous pouvez désactiver l'accès de l'application mobile à votre emplacement à tout moment via le menu de configuration de votre téléphone.

Chaque application mobile nous enverra également des informations d'erreur en cas de crash ou d'accrochage. Cela nous permet d'étudier l'erreur et d'améliorer la stabilité de l'application mobile pour les prochaines versions. Dans le cadre de ces rapports d'erreurs, l'application mobile nous envoie des informations sur le type et la version de l'appareil.

#### **Comment nous contacter :**

Si vous avez des questions au sujet de cette politique de confidentialité (ou de votre planification de voyage ou d'achats), veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante : [contact@ilyago.com](mailto:contact@ilyago.com)